



## TICKET DE DEVOLUCIÓN

- Debe ser adjuntado en caso de cambio o devolución de alguno de los artículos del pedido.

Nº PEDIDO: \_\_\_\_\_ Nº FACTURA: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_/\_\_\_\_/200\_\_\_\_  
Nº ALBARÁN: \_\_\_\_\_

código	PRODUCTO	cantidad	MOTIVO DE DEVOLUCIÓN

<b>OBSERVACIONES:</b> en caso de devolución adjuntar número de cuenta	
TITULAR:	BANCO:
SUCURSAL:	Nº CUENTA:

\*Para pedidos contra reembolso, se emitirá un talón con el importe a devolver.

<b>CONTROL INTERNO DE MATERIAL</b>
*NO rellenar

### CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN:

En caso de una reclamación justificada, Recoletos Vision tiene la obligación de arreglar el defecto del producto. Si por cualquier motivo no queda satisfecho con un pedido en stock (no graduado y sin tratamientos), puede devolverlo dentro de los **7 días hábiles** desde la fecha de entrega del pedido.

Compruebe que su devolución cumple todos los **requisitos** siguientes, antes de enviarnos el producto:

- El producto debe estar en las mismas condiciones en las que le llegó.
- Debe estar en el **EMBALAJE ORIGINAL**, con **GARANTIAS** e **INSTRUCCIONES DE USO**, en el caso de tenerlas originalmente.
- El paquete debe contener el **TICKET DE DEVOLUCIÓN**, correctamente cumplimentado y una **FOTOCOPIA del ALBARÁN** emitido por Recoletos Vision.
- Debe indicar en el exterior del paquete el **NÚMERO DE PEDIDO**.

Cumplíndose todas las condiciones anteriores, Recoletos Vision admitirá la devolución del producto, devolviendo la cantidad abonada por el coste de producto o la diferencia de coste en caso de cambio de producto o nueva compra. En el caso de que el cambio fuera consecuencia de un error en la preparación del pedido por nuestro servicio de venta, todos los gastos de envío serán abonados por Recoletos vision. En este caso contacte con nuestro servicio de atención al cliente: 902 181 461. En el resto de los



casos Recoletos Vision no admite envíos a portes debidos.

*Para realizar un cambio de producto o recibir más información contacte con [atencioncliente@recoletosvision.com](mailto:atencioncliente@recoletosvision.com) ó llame al 902 181 461.*

Envíe sus devoluciones a: RECOLETOS VISION, C/ Doctrinos 24, 2ºI Valladolid 47001 España