

ATENCION GENERAL: (+34) 902 181 461

ATENCION AL CLIENTE & PEDIDOS:

Teléfono: (+34) 91 708 10 74. Horario de atención telefónica de lunes a viernes de 9.00h a 19.00h ininterrumpidamente.

Fax: (+34) 902 193 425; (+34) 91 307 69 38. Solicite nuestras plantillas para pedidos por fax.

E-mail (pedidos): pedidos@recoletosvision.es

E-mail (consultas): clientes@recoletosvision.es

Web: <http://www.recoletosvision.es/tienda.htm> Regístrese para realizar sus pedidos on-line. Acceso limitado a profesionales.

ADMINISTRACION:

Teléfono: (+34) 91 708 10 73. Horario de atención telefónica de lunes a viernes de 9.00h a 14.30h y de 16h a 18.30h.

E-mail: administracion@recoletosvision.es

ASESORAMIENTO A PROFESIONALES: Puede solicitar el asesoramiento de nuestros especialistas para ayudarle en la prescripción de ayudas ópticas en casos concretos (asesoria@recoletosvision.es) y/o los requisitos necesarios para implantar o ampliar su consulta de baja vision.

TARIFAS:

Consulte las Tarifas disponibles: Tarifa General PVO&PVP y Tarifa Lentes PVP. El precio de venta al público recomendado (PVP) es orientativo y no incluye los servicios profesionales. Esta tarifa sustituye y anula todas las anteriores. Recoletos Baja Visión se reserva el derecho a introducir cuantas modificaciones crea necesarias en sus productos y tarifas, por exigencias técnicas o comerciales, así como efectuar eventuales variaciones sin previo aviso.

CONDICIONES DE PAGO: Se emitirá el último día de cada mes una factura que agrupará todos los albaranes de pedidos de ese mes y tendrá fecha de vencimiento el día 15 del mes siguiente.

El cobro se efectuará mediante recibo domiciliado a la cuenta del banco indicada por el cliente, siendo preciso disponer de los datos completos de facturación y de los 20 dígitos del Código Cuenta Cliente. Puede solicitar a nuestro Departamento de Administración (administracion@recoletosvision.es) que su factura sea enviada por e-mail. También podrá efectuar el pago mediante transferencia anticipada o bien contra-reembolso. Deberá abonar su primer pedido mediante transferencia anticipada o contra-reembolso.

IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO: El tipo de Impuesto sobre el Valor Añadido aplicable a cada producto se detallará en la factura correspondiente. El P.V.O. indicado en tarifa no incluyen el I.V.A. El P.V.P indicado en tarifa si incluye el I.V.A.

PORTES Y EMBALAJES: Los pedidos que superen el valor neto de 165.00 Euros, se enviarán sin coste adicional de transporte, siempre que sean susceptibles de ser enviados en bolsa convencional de mensajería de óptica y su destino sea dentro de la Península. No acumulable a otras condiciones particulares del cliente.

En el caso de que su envío no cumpla estos requisitos, puede contactar con nuestro *Departamento de Atención al Cliente* donde le indicarán su tarifa de portes correspondiente. Disponemos de un servicio de entrega contra-reembolso y/o entrega en sábado. La mercancía viaja por cuenta y riesgo del comprador y se enviará por la vía más rápida, salvo que se especifique lo contrario. Una vez entregada la mercancía, Recoletos Baja Visión sólo se hará cargo de las reclamaciones por desperfectos si estas se producen dentro de las 24h siguientes a la recepción del envío.

DESCUENTOS POR VOLUMEN DE COMPRA: Contacte con el responsable de nuestro *Departamento Comercial* en comercial@recoletosvision.es

GARANTIA DE PRODUCTO: De 2 a 10 años. Consúltenos.

CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN: Solicite nuestro *Ticket de Devolución* que debe ser cumplimentado; en él se detallan las condiciones de devolución. Antes de devolver un producto póngase en contacto con nuestro *Departamento de Atención al Cliente*. En ningún caso se admitirán devoluciones a portes debidos sin autorización expresa de Recoletos Baja Visión. Se admitirá la devolución de artículos defectuosos por el transporte siempre que se comuniquen en un plazo de 24 horas desde su recepción, según las condiciones del transportista habitual de Recoletos Baja Visión.

PUBLICIDAD Y MARCAS: Con la finalidad de mantener una imagen adecuada de las marcas que Recoletos Baja Visión representa en España, Portugal y Andorra, la publicidad del cliente que afecte directa o indirectamente a las marcas Multilens AB, Schweizer, Berilo y Optergo deberá ser previamente sometida a la aprobación de Recoletos Baja Visión. Concretamente la publicidad relativa a precios, descuentos, promociones y similares. Recoletos Baja Visión dispone de un banco de imágenes de productos de Baja Visión y otras propias de la especialidad. Estas imágenes son propiedad de Recoletos Baja Visión y están a disposición de sus clientes para uso docente y de difusión de la especialidad, siempre que al ser impresas o publicadas lleven la identificación de Recoletos Baja Visión. En ningún caso Recoletos Baja Visión cede estas imágenes mientras no lleven la correspondiente identificación de Recoletos Baja Visión impresa sobre la imagen o a pie de foto. Recoletos Vision® y Recoletos Baja Visión® son marcas registradas por *Ayudas Ópticas – Baja Visión, S.L.*